

The Commonwealth of Massachusetts

DEPARTMENT OF PUBLIC UTILITIES

D.P.U. 21-50

April 16, 2021

Notice of Inquiry by the Department of Public Utilities on its own Motion into procedures for enhancing public awareness of and participation in its proceedings.

VOTE AND ORDER OPENING INQUIRY

I. INTRODUCTION

The Department of Public Utilities (“Department”) opens this inquiry to examine procedural enhancements to our public notice requirements to increase public awareness of and participation in Department proceedings.¹ Specifically, we will explore avenues to increase both the visibility of our public notices and public and stakeholder involvement in our proceedings.

Consistent with the Executive Office of Energy and Environmental Affairs’ (“EEA”) 2017 Environmental Justice Policy (“EJ Policy”)² and Chapter 8 of the Acts of 2021, An Act Creating a Next-Generation Roadmap for Massachusetts Climate Policy, the Department is in the process of developing an agency-specific environmental justice strategy to enhance meaningful involvement of all people and communities with respect to the development, implementation, and enforcement of environmental laws, regulations, and policies, including climate change policies, and the equitable distributions of energy and environmental benefits and burdens. As part of this process, the Department is evaluating methods to promote further public and stakeholder involvement in our proceedings. Currently, the Department generally requires the

¹ The Department anticipates that the Energy Facilities Siting Board (“EFSB”) will separately open a companion proceeding to examine procedural enhancements to its public notice requirements to increase public awareness of and participation in EFSB proceedings. While the Department and the EFSB have similar public notice requirements, each agency has its own separate and distinct procedural regulations that govern their respective notice procedures and practices. Therefore, the Department and EFSB will examine these issues separately in different dockets. Nevertheless, the Department and EFSB will coordinate on procedural matters to the extent practicable, as well as seek to ensure consistency between siting-related practices of the EFSB and the Department.

² EEA, *Environmental Justice Policy of the Executive Office of Energy and Environmental Affairs 2* (2017) available at www.mass.gov/files/documents/2017/11/29/2017-environmental-justice-policy_0.pdf.

publication of notices of proceedings on the Department's website, jurisdictional company websites, and in newspapers.³ To the extent feasible, the Department's environmental justice strategy will strive to enhance community outreach and participation by requiring publication of Notices of Investigations, Requests for Comments, and other related public notices, especially for regulatory actions with potential substantial impacts on environmental justice populations, through additional platforms.

Additionally, the Department recognizes the importance of ensuring that persons with limited English proficiency are provided with the opportunity to participate in Department proceedings, as needed, in a manner consistent with those who have English proficiency. The Department has provided interpretation services at both in-person and remote public hearings. See Joint Petition of Eversource Energy, NiSource Inc., Eversource Gas Company of Massachusetts, and Bay State Gas Company for approval by the Department of Public Utilities of (1) the sale of Bay State Gas Company to Eversource Energy; and (2) a settlement agreement resolving the proposed sale and two pending Department investigations into the Merrimack Valley Incident, D.P.U. 20-59, Notice of Filing and Public Hearing (July 24, 2020); Bay State Gas Company, D.P.U. 19-140/D.P.U. 19-141, Notice Of Vote and Order, Public Hearing, and Request For Comment (January 9, 2020); Public Hearing Tr. A&B (January 29, 2021 and

³ In addition, the Department may also require notices to be mailed to customers (e.g., seasonal water company customers) and/or specific groups of potentially affected entities (e.g., competitive suppliers and marketers) in certain types of cases. Also, in some cases impacting specific communities, the Department requires service of the notice on stakeholders and local officials, and, in siting-related Department matters, abutters and area residents. Finally, the Department typically requires service to be made on service lists of related dockets.

February 10, 2021). The Department has also required the translation of public notices and notice requirements into different languages. See Boston Gas Company, D.P.U. 20-120, Order of Notice and Notice of Filing, Public Hearings, and Procedural Conferences (November 24, 2020).

The Department has determined that it is appropriate to open this proceeding as we further develop our environmental justice strategy and consider new strategies for enhancing public outreach and involvement in our proceedings. This proceeding will help guide the Department in the development and implementation of its environmental justice strategy. As noted above, the Department anticipates that the EFSB will establish a similar inquiry into its public notice requirements and procedures, and envisions that the two agencies will, to the extent practicable, coordinate on procedural matters regarding these companion proceedings to promote administrative efficiency.

II. REQUEST FOR COMMENTS

A. Introduction

In this proceeding, the Department will solicit input from Department-regulated entities, stakeholders, and members of the public on best practices for promoting public involvement in Department proceedings. The Department invites all interested persons to participate in this proceeding. The Department seeks written comments on the following questions below by June 14, 2021. The Department welcomes comments on any or all of these questions. The Department anticipates significant interest in this proceeding. Therefore, we encourage interested persons to present consensus positions and submit comments jointly, when possible.

At this time, all documents will be submitted only in electronic format in recognition of the difficulty that parties and the Department may have filing and receiving original copies. On March 10, 2020, Governor Baker issued a state of emergency related to COVID-19 for the entire Commonwealth. Ordinarily, all parties would follow Sections B.1 and B.4 of the Department's Standard Ground Rules (D.P.U. 15-184-A, App. 1 (March 4, 2020)); however, until further notice, parties must retain the original paper version, and the Department will later determine when the paper version must be filed with the Department Secretary. Importantly, all large files submitted must be broken down into electronic files that do not exceed 20 MB.

All written comments should be submitted to the Department in PDF format by e-mail attachment to dpu.efiling@mass.gov. The text of the e-mail must specify: (1) the docket number of the proceeding (D.P.U. 21-50); (2) the name of the person or entity submitting the filing; and (3) indicate that the document is a written comment. All comments and documents submitted in electronic format will be posted on the Department's website as soon as practicable at <http://www.mass.gov/dpu>. The Department will determine the appropriate next steps for this proceeding after completing our review of the initial comments.

B. Questions

1. Identify additional physical or electronic platforms in which public notices could be reasonably published or disseminated to reach affected and interested stakeholders and ratepayers (e.g., alternative public newspapers, social media, or local venues).
2. Identify criteria that the Department could use to identify relevant platforms or locations to publish public notices to enhance public awareness of relevant proceedings.
3. Identify criteria that the Department could use to identify relevant community groups or organizations that should be sent public notices in order to enhance awareness of relevant proceedings.

4. Discuss how and by what means the Department can effectively provide notice to people with limited English proficiency. As part of this discussion, please describe criteria that the Department could use to determine whether to translate notices into other languages.
5. Discuss how costs associated with the publication of notice or translation services for proceedings that are not filed by a Department-regulated company should be recovered (e.g., petitions filed by municipalities, individual customers, stakeholders, or associations).
6. Describe criteria that the Department could use to determine whether interpretation services should be provided at hearings and the best practices for providing interpretation services at such hearings. In this response, please address virtual, in-person, and hybrid hearings, as well as hearings where interpretation into multiple languages may be required. Also address any feasibility considerations in providing such services.
7. Discuss criteria that the Department could use to identify the appropriate language or languages to use to translate our public notices and/or to interpret at a hearing.
8. Discuss criteria that the Department could use to identify language access service providers with the technical knowledge necessary to best convey technical information into other languages, both orally and in writing.
9. Identify any criteria that the Department could use to determine the date, time, duration, and location (physical or virtual) to hold a public hearing that would be the most convenient for local community members.
10. Discuss any suggestions related to a pre-registration process to make comments, as well as the process for making comments in general, at public hearings.
11. Identify how you learned of this proceeding (e.g., newspaper, word of mouth, city or town website, from the Department).
12. Provide any additional comments or suggestions regarding the methods that the Department could employ to increase stakeholder and public awareness of and participation in our proceedings and develop best practices for when and how to use language access services.

III. ORDER

Accordingly, the Department

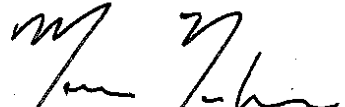
VOTES: To open an inquiry into procedures for enhancing public awareness of and participation in proceedings; and it is

ORDERED: That the Secretary of the Department shall send a copy of this Order to each gas, electric, and water company subject to the jurisdiction of the Department under G.L. c. 164; cities and towns in the Commonwealth; and the Attorney General of the Commonwealth; and it is


FURTHER ORDERED: That the Secretary of the Department shall publish notice in accordance with this Order and the Order of Notice; and it is

FURTHER ORDERED: That the Secretary of the Department shall serve a copy of this Order upon all persons on the Department's official service list.

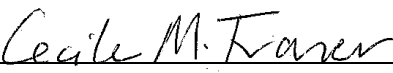
By Order of the Department,



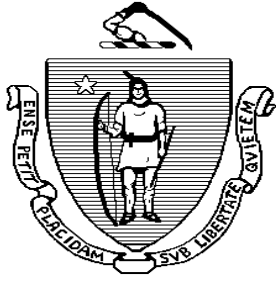
Matthew H. Nelson, Chair



Robert E. Hayden, Commissioner



Cecile M. Fraser, Commissioner



Mancomunidad de Massachusetts

Departamento de Servicios Públicos

D.P.U. 21-50

Abril 16, 2021

Aviso de investigación de el Departamento de Servicios Públicos en su petición hacia los procedimientos para mejorar la conciencia publica en sus procesos.

VOTO Y ORDEN PARA APERTURA DE INVESTIGACION

I. INTRODUCCION

El Departamento de Utilidades Publicas (“Departamento”) abre su investigación para examinar mejoras procesales para requerimientos del aviso publico para incrementar conciencia publica del Departamento en sus procesos.¹ Específicamente, quisiéramos explorar los medios para incrementar ambas, visibilidad de avisos públicos tanto para el publico como para depositarios en su involucración en los procesos.

Consistente con la Oficina Ejecutiva de Energía y Cuestiones del Medio Ambiente (“EEA”) 2017 Política de Justicia del Medio Ambiente (“EJ Policy”)²² y Capitulo 8 de Leyes del 2021, Una ley Creando un Mapa de Siguiete-Generación para la Política Climática de Massachusetts, el Departamento esta en el proceso de desarrollo de una estrategia de justicia de medio ambiente de tipo agencia especifica para realzar involucración valiosa de todas personas y comunidades en respecto al desarrollo, implementación, y aplicación de leyes del medio ambiente, regulaciones y políticas, incluyendo políticas del cambio climático y la distribución equitativa de energía así como beneficios y cargas ambientales. Como parte del proceso, el Departamento esta evaluando métodos para promover mayor involucración publica y de

¹ E Departamento anticipa que el Consejo de Instalaciones de Energia (“EFSB”) abrirá por separado un proceso acompañante para examinar mejoras procesales para sus requerimientos de avisos públicos para incrementar conciencia publica y participación en procesos de la EFSB. Mientras el Departamento y la EFSB tienen avisos públicos similares, cada agencia tiene su propia regulación separada y distintas regulaciones procesales que gobiernan sus respectivos avisos de procesos y practicas. Es por eso, que el Departamento y la EFSB examinarán cuestiones de manera independiente en expedientes diferentes. Sin embargo, el Departamento y la EFSB coordinarán cuestiones procesales en la medida posible, así como buscar y asegurar la consistencia entre practicas relacionas al consejo de la EFSB y el Departamento.

² EEA, Política de Justicia del Medio Ambiente de la Oficina Ejecutiva de Energía y Cuestiones del Medio Ambiente 2 (2017) disponible en: www.mass.gov/files/documents/2017/11/29/2017-environmental-justice-policy_0.pdf.

depositarios en sus procesos. Actualmente el departamento generalmente requiere la publicación de avisos de procesos en la pagina web del Departamento, paginas de companias jurisdiccionales y periódicos.³ En la medida de lo factible, la estrategia del Departamento de Justicia de Medio Ambiente procurara incrementar el alcance comunitario y participación requiriendo así publicación de Avisos de Investigaciones, Solicitudes de Comentarios, y otros relacionados avisos públicos, especialmente acciones regulatorias con potencial impacto sustancial en poblaciones de justicia del medio ambiente a través de plataformas adicionales.

Adicionalmente el Departamento reconoce la importancia de asegurar que personas con conocimiento de Ingles limitado sean proporcionadas con la oportunidad de participar en los procesos del Departamento, cuando sea necesario, de manera consistente con los que si tengan conocimiento de Ingles. El Departamento ha proporcionado servicios de interpretación en las audiencias en persona y remotas. Vea Petición Conjunta of Eversource Energía, NiSource Inc., Eversource Gas Company of Massachusetts, and Bay State Gas Company para aprobación del Department of Public Utilities y (1) venta de Bay State Gas Company a Eversource Energy; y (2) acuerdo resolutorio resolviendo la propuesta venta y dos investigaciones pendientes a el Department investigaciones a the Merrimack Valley Incident, D.P.U. 20-59, Aviso del registro y Audiencia Publica (24 de Julio, 2020); Bay State Gas Company D.P.U. 19-140/D.P.U. 19-141, Aviso de Voto y Orden, Audiencia Publica, y Petición Para Comentario (9 de Enero 2020);

³ También el Departamento pueda requerir que los avisos sean enviados por correo a sus clientes (ejemplo, clientes de la compania de agua) o grupos específicos de entidades potencialmente afectadas (ejemplo, proveedores y comercializadores competitivos) en algunos casos. Así como en algunos casos impacto a comunidades especificas, el Departamento requiere servicio de el aviso de los depositarios y funcionarios locales, y en cuestiones del consejo del Departamento, dueños y residentes del are. Finalmente, el Departamento típicamente requiere que el servicio sea hecho en listas de servicio y expedientes relacionados.

Audiencia Publica Tr. A&B (29 de Enero, 2021 y 10 de Febrero, 2021). El Departamento también a requerido la traducción y avisos públicos y requerimientos de avisos a diferentes idiomas. Vea Boston Gas Company, D.P.U. 20-120, Order of Notice and Notice of Filing, Public Hearings, and Procedural Conferences (November 24, 2020).

El Departamento a determinado que es apropiado abrir el proceso mientras continua el desarrollo de la estrategia de justicia del medio ambiente y considerar nuevas estrategias para incrementar difusión publica en la involucración en los procesos. Este proceso ayudara a guiar al Departamento en el desarrollo e implementación de su estrategia de justicia medioambiental. Como hemos notado en la parte anterior, el Departamento anticipa que la EFSB va a establecer consulta similar a sus requerimientos de avisos públicos y procedimientos, así como envisionar a dos agencias que, en su medida practicable, coordinen las cuestiones procedimiento en cuanto a estos procesos para promover su eficacia.

II. SOLICITUD DE COMENTARIOS

A. INTRODUCCION

En este proceso, el Departamento solicitara aportación de entidades reguladoras del Departamento, depositarios, y miembros del resto del publico con las mejores practicas para promover la involucración de publico en procesos Departamentales. El departamento invita a toda persona interesada a participar en el proceso. El Departamento busca comentarios escritos en las siguientes preguntas abajo a no mas tardar para, 14 de Junio, 2021. El Departamento le da la bienvenida a comentarios de una a todas las preguntas. El Departamento anticipa interés significativo en este proceso. Entonces, alentamos a personas interesadas a presentar posiciones unánimes y presentar comentarios adjuntos cuando sea posible.

En este momento, todos los documentos deberán ser entregados vía electrónica en reconocimiento de la dificultad que puedan tener partidos y el Departamento en mantener y recibir copias originales. El 10 de Marzo, 2020, Gobernador Baker emitió un estado de emergencia relacionado a COVID-19 para toda la Mancomunidad. Normalmente, todos los partidos podrían seguir Sección B.1 y B.4 de Department's Standard Ground Rules (D.P.U. 15-184-A, App. 1 (4 de Marzo, 2020)); sin embargo, hasta previo aviso, los partidos deberán retener la versión original a papel, y el Departamento determinará después cuando la versión en papel deberá ser presentada con el secretario del Departamento. También cabe mencionar que documentos muy grandes deberán ser entregados en pequeños archivos electrónicos que no excedan mas de 20 MB.

Todos los comentarios escritos deberán ser entregados a el Departamento en formato PDF adjuntados a por correo electrónico a dpu.efiling@mass.gov. El texto del correo deberá especificar: (1) el numero de expediente de proceso (D.P.U. 21-50); (2) el nombre de la persona o entidad presentando el archivo; y (3) indicar que el documento sea un comentario escrito. Todos los comentarios y documentos presentados en formato electrónico serán publicados en la pagina web del Departamento lo antes posible en <http://www.mass.gov/dpu>. El Departamento podrá determinar cuales serán los siguientes pasos para el proceso después de completar su revisión de los comentarios iniciales.

B. Preguntas

1. Identificar plataformas adicionales físicas o electrónicas en el cual avisos públicos podrían ser publicados o diseminados para alcanzar afectados e interesados depositarios o contribuyentes (ejemplo., periódicos alternativos, redes sociales, lugares locales).

2. Identificar criterio que el Departamento pueda utilizar para identificar plataformas relevantes o locaciones para publicar avisos públicos para aumentar conciencia publica de relevantes procesos.
3. Identificar criterio que el Departamento pueda utilizar para identificar grupos de comunidades relevantes y organizaciones a las que se les deberá mandar avisos públicos para aumentar conciencia de relevantes procesos.
4. Discutir como y por que medios el Departamento puede efectivamente notificar a las personas con Ingles limitado. Como parte de esta discusión, por favor describa el criterio que el Departamento pueda utilizar para determinar si traducir los avisos a otros idiomas.
5. Discutir como los costos deberán ser cubiertos, estos asociados con la publicación de notificación o servicios de traducción para los procesos que no están registrados por una compania reguladora del Departamento. (ejemplo, peticiones presentadas por municipalidades, clientes individuales, depositarios o asociaciones).
6. Describir criterio que el Departamento deberá usar para determinar si los servicios de interpretación deberán ser dados en audiencias y las mejores practicas para proveer las mejores practicas para los servicios de interpretación en dadas audiencias. En esta respuesta, por favor aborde virtualmente, en persona y a audiencias hibridas, así como audiencias donde interpretación a múltiples idiomas pueda ser requerido. También dirija consideraciones de aplicabilidad en proveer dados servicios.

7. Discutir criterio que el Departamento pueda utilizar para identificar idioma o idiomas apropiados para traducir avisos públicos o/y para interpretar una audiencia.
8. Discutir criterio que el Departamento podrá utilizar para identificar acceso a idiomas y proveedores de servicio con el conocimiento técnico necesario para poder ver de forma adecuada la información técnica en otros idiomas, tanto oral como escrito.
9. Identificar cualquier criterio que el Departamento pueda utilizar para determinar fecha, tiempo, duración, y locación (físico o virtual) para poder tener una audiencia pública que podría ser conveniente para miembros de la comunidad local.
10. Discutir cualquier sugerencia relacionada a el proceso de pre-registro para hacer comentarios, así como el proceso para hacer comentarios en general en las audiencias públicas.
11. Identificar como aprendizaje de este proceso (ejemplo, periódico, de voz en voz, pagina web del pueblo o ciudad, del Departamento).
12. Proveer cualquier comentario o sugerencia respecto a los métodos que el Departamento podría emplear para incrementar conciencia de depositarios y el público para la participación en los procesos y desarrollar las mejores prácticas para cuando y como se deberán de usar servicios de acceso a idiomas.

III. ORDEN

En acorde al Departamento

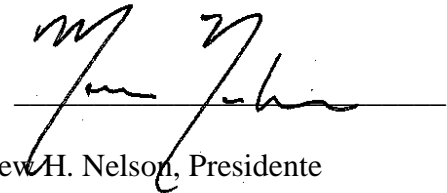
VOTOS: Para abrir investigación hacia los procedimientos para el mejoramiento de conciencia pública y participación en los procesos y es

ORDENADO: Que el Secretario de el Departamento reenviara una copia de esta Orden a cada uno de gas, eléctrico, y compañía de agua sujeto a jurisdicción del Departamento bajo G.L. c. 164; ciudades y pueblos de la Mancomunidad; y el Fiscal General de la Mancomunidad así como también

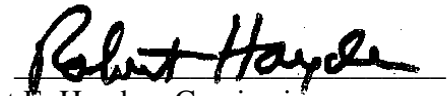
ADICIONALMENTE ORDENADO: Que el Secretario de el Departamento publicará aviso en acorde a esta Orden y Aviso de Orden así como

ADICIONALMENTE ORDENADO: Que el Secretario de el Departamento deberá entregar copia de esta Orden a todas las personas la lista oficial de servicio del Departamento.

Por Orden de el Departamento,



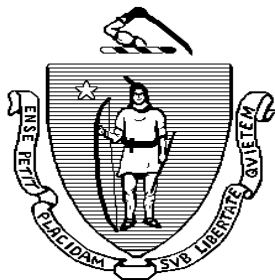
Matthew H. Nelson, Presidente



Robert E. Hayden, Comisario



Cecile M. Fraser, Comisaria



Comunidade de Massachusetts

DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

D.P.U. 21-50

16 de abril de 2021

Aviso de Consulta do Departamento de Serviços Públicos a partir de uma Proposta própria sobre procedimentos para aumentar a conscientização e a participação públicas em seus processos.

CONSULTA INICIAL VOTO E ORDEM

I. INTRODUÇÃO

O Departamento de Serviços Públicos ("Departamento") institui esta consulta para examinar melhorias procedimentais relacionadas aos seus requisitos de avisos públicos para aumentar a conscientização e a participação públicas nos processos do Departamento. De maneira específica, exploraremos caminhos para aumentar a visibilidade de nossos avisos públicos e o envolvimento do público e das partes interessadas em nossos processos.¹

Em alinhamento com a Política de Justiça Ambiental de 2017 ("Política de JA")² do Gabinete Executivo de Energia e Assuntos Ambientais ("EEA") e o Capítulo 8 das Leis de 2021, Uma Lei Criadora de um Roteiro de Última Geração para a Política Climática de Massachusetts, o Departamento está atualmente desenvolvendo uma estratégia de justiça ambiental específica a esta agência para aumentar o envolvimento significativo de todas as pessoas e comunidades com relação ao desenvolvimento, a implementação e a aplicação de leis, regulamentos e políticas ambientais, incluindo políticas de mudança climática, e distribuições equitativas de energia e de

¹ O Departamento prevê que o Conselho de Localização de Instalações de Energia ("EFSB") abrirá separadamente um processo complementar para examinar os aprimoramentos procedimentais de seus requisitos de avisos públicos para aumentar a conscientização pública e a participação nos procedimentos do EFSB. Embora o Departamento e o EFSB tenham requisitos semelhantes de notificação pública, cada agência tem seus próprios regulamentos procedimentais separados e distintos que regem seus respectivos procedimentos e práticas de notificação. Conseqüentemente, o Departamento e o EFSB examinarão estas questões separadamente em diferentes registros. No entanto, o Departamento e o EFSB coordenarão as questões procedimentais na medida do possível, bem como procurarão assegurar a coerência entre as práticas do EFSB e do Departamento relacionadas com localizações.

² EEA, *Política de Justiça Ambiental do Escritório Executivo de Energia e Assuntos Ambientais 2* (2017) disponível em www.mass.gov/files/documents/2017/11/29/2017-environmental-justice-policy_0.pdf.

benefícios e ônus relacionados ao meio ambiente. Como parte desse processo, o Departamento está avaliando métodos para promover um maior envolvimento do público e das partes interessadas em nossos processos. Atualmente, o Departamento geralmente exige a publicação de avisos de processos no site do Departamento, sites de empresas jurisdicionais e em jornais.³ Na medida do possível, a estratégia de justiça ambiental do Departamento se esforçará para aumentar o alcance e a participação da comunidade através da exigência de publicação, em plataformas adicionais, de Avisos de Consultas, de Solicitações de Comentários e de outros avisos públicos relacionados, especialmente no caso de ações regulatórias com grandes impactos potenciais sobre as populações de justiça ambiental.

Adicionalmente, o Departamento reconhece a importância de garantir que pessoas com uma proficiência limitada em inglês tenham a oportunidade de participar nos processos do Departamento, conforme necessário, de uma maneira consistente com a população que possui uma proficiência em inglês. O Departamento tem oferecido serviços de interpretação em audiências públicas presenciais e remotas. Ver Petição Conjunta da Eversource Energy, NiSource Inc., Eversource Gas Company of Massachusetts e Bay State Gas Company para aprovação do Departamento de Serviços Públicos para (1) a venda da Bay State Gas Company

³ Adicionalmente, o Departamento também poderá exigir que avisos sejam enviados aos clientes (por exemplo, clientes de empresas sazonais de água) e/ou grupos específicos de entidades potencialmente afetadas (por exemplo, fornecedores e comerciantes concorrentes) em certos tipos de casos. Também, em alguns casos com impacto em comunidades específicas, o Departamento exige a notificação do aviso às partes interessadas e às autoridades locais e, quando se trata de assuntos de localizações relacionados ao Departamento, aos vizinhos e residentes da área. Finalmente, o Departamento normalmente exige que notificações sejam feitas em listas de notificação em registros relacionados.

para a Eversource Energy; e (2) um acordo resolvendo a venda proposta e duas investigações pendentes do Departamento com relação ao Incidente do Merrimack Valley, D.P.U. 2059, Aviso de Registro e Audiência Pública (24 de julho de 2020); Bay State Gas Company, D.P.U. 19140 / D.P.U. 19141, Aviso de Voto e Ordem, Audiência Pública e Solicitação de Comentário (9 de janeiro de 2020); Audiência Pública Tr. A&B (29 de janeiro de 2021 e 10 de fevereiro de 2021). O Departamento também tem exigido a tradução de avisos públicos e requisitos de avisos em diversos idiomas. Veja Boston Gas Company, D.P.U. 20120, Ordem de Aviso e Aviso de Registro, Audiências Públicas e Conferências Procedimentais (24 de novembro de 2020).

O Departamento determinou que é apropriado iniciar este processo à medida que desenvolvemos nossa estratégia de justiça ambiental e que analisamos novas estratégias para aumentar o alcance público e o envolvimento em nossos processos. Este processo ajudará a orientar o Departamento no desenvolvimento e na implementação de sua estratégia de justiça ambiental. Conforme observado acima, o Departamento prevê que o EFSB estabelecerá uma consulta semelhante sobre seus requisitos e procedimentos de notificação pública, e prevê que as duas agências irão, na medida do possível, coordenar as questões procedimentais relativas a esses processos complementares para promovermos uma eficiência administrativa.

II. SOLICITAÇÕES DE COMENTÁRIOS

A. Introdução

Neste processo, o Departamento solicitará contribuições de entidades regulamentadas pelo Departamento, partes interessadas e membros do público sobre as melhores práticas para a promoção do envolvimento público nos processos do Departamento. O Departamento convida todos os interessados a participarem deste processo. O Departamento solicita o envio de

comentários por escrito sobre as questões abaixo até 14 de junho de 2021. O Departamento encoraja o envio de comentários sobre uma ou todas essas questões. O Departamento prevê um interesse significativo neste processo. Conseqüentemente, encorajamos as pessoas interessadas a apresentarem posições consensuais e a enviarem comentários em conjunto, quando possível.

Neste momento, todos os documentos serão apresentados apenas em formato eletrônico dada a dificuldade que as partes e o Departamento podem ter para protocolarem e receberem as cópias originais. Em 10 de março de 2020, o governador Baker decretou um estado de emergência relacionado à COVID-19 para toda a Comunidade. Normalmente, todas as partes seguiriam as Seções B.1 e B.4 das Regras Básicas Padrão do Departamento (D.P.U. 15184A, App. 1 (4 de março de 2020)). No entanto, até novo aviso, as partes devem guardar a versão original em papel e o Departamento determinará posteriormente quando que a versão em papel deverá ser protocolada junto ao Secretário do Departamento. É importante ressaltar que todos os arquivos grandes enviados devem ser divididos em arquivos eletrônicos que não excedam 20 MB.

Qualquer comentário por escrito deverá ser enviado ao Departamento em formato PDF, anexo ao e-mail, para dpu.efiling@mass.gov. O texto do e-mail deve especificar: (1) o número do protocolo do processo (D.P.U. 21-50); (2) o nome da pessoa ou entidade apresentando o registro; e (3) indicar que o documento é um comentário escrito. Todos os comentários e documentos enviados em formato eletrônico serão publicados no site do Departamento assim que possível, em <http://www.mass.gov/dpu>. O Departamento determinará as próximas etapas apropriadas para este processo após a conclusão da sua revisão dos comentários iniciais.

B. Questões

1. Identificar plataformas físicas ou eletrônicas adicionais nas quais avisos públicos possam ser razoavelmente publicados ou disseminados para alcançar as partes interessadas e os contribuintes afetados e interessados (por exemplo, jornais públicos alternativos, mídias sociais ou locais na comunidade).
2. Identificar os critérios que o Departamento poderia usar para identificar plataformas ou locais relevantes para a publicação de avisos públicos para aumentar a conscientização pública sobre processos relevantes.
3. Identificar critérios que o Departamento poderia usar para identificar grupos comunitários ou organizações relevantes que devam receber avisos públicos a fim de aumentar a conscientização sobre processos relevantes.
4. Discutir como e por quais meios o Departamento poderia efetivamente notificar pessoas com uma proficiência limitada em inglês. Como parte desta discussão, descreva os critérios que o Departamento poderia usar para determinar se os avisos devem ser traduzidos para outros idiomas.
5. Discuta como os custos associados à publicação de avisos ou serviços de tradução para processos que não são apresentados por uma empresa regulamentada pelo Departamento devem ser recuperados (por exemplo, petições apresentadas por municípios, clientes individuais, partes interessadas ou associações).
6. Descreva os critérios que o Departamento poderia usar para determinar se os serviços de interpretação devem ser prestados nas audiências e as melhores práticas para a prestação de serviços de interpretação nessas audiências. Nesta resposta, aborde audiências virtuais, presenciais e híbridas, bem como audiências onde uma interpretação em vários idiomas pode ser necessária. Aborde também quaisquer considerações de viabilidade no fornecimento de tais serviços.
7. Discuta os critérios que o Departamento poderia usar para identificar o idioma ou idiomas apropriados a serem usados para traduzir nossos avisos públicos e/ou para interpretações em uma audiência.
8. Discuta os critérios que o Departamento poderia usar para identificar fornecedores de serviços de acesso a idiomas com o conhecimento técnico necessário para a melhor transmissão de informações técnicas em outros idiomas, tanto oralmente quanto por escrito.

9. Identifique os critérios que o Departamento poderia usar para determinar a data, hora, duração e local (físico ou virtual) para realizar uma audiência pública que seria o mais conveniente para os membros da comunidade local.
10. Discuta sugestões relativas a um procedimento de pré-registro para se fazer comentários, bem como o procedimento para se fazer comentários em geral, em audiências públicas.
11. Identifique como você ficou sabendo deste processo (por exemplo, jornal, boca a boca, site da cidade ou município, vindo do Departamento).
12. Forneça quaisquer comentários ou sugestões adicionais sobre os métodos que o Departamento poderia empregar para aumentar a conscientização e participação das partes interessadas e do público em nossos processos e para desenvolver as melhores práticas para quando e como usar os serviços de acesso a idiomas.

III. ORDEM

Assim, o Departamento

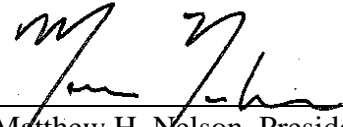
VOTA: Para instituir uma consulta sobre procedimentos para aumentar a consciência pública e a participação em processos; e é

ORDENADO: Que o Secretário do Departamento envie uma cópia desta Ordem a cada companhia de gás, eletricidade e água sujeita à jurisdição do Departamento sob instrução da G.L. c. 164; a cidades e vilas na Comunidade; e ao Procurador-Geral da Comunidade; e é

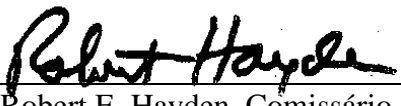
ORDENADO AINDA: Que o Secretário do Departamento publique um aviso de acordo com esta Ordem e a Ordem de Notificação; e é

ORDENADO AINDA: Que o Secretário do Departamento envie uma cópia desta Ordem a todas as pessoas na lista de notificações oficiais do Departamento.

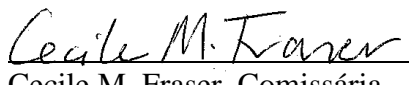
Por Ordem do Departamento,



Matthew H. Nelson, Presidente



Robert E. Hayden, Comissário



Cecile M. Fraser, Comissária